

## 丽宝沙龙（第 4 期）

### 【PDCA】主题讲座

快来  
报名吧！

PDCA 循环，是管理学中的一个通用模型，最早由休哈特（Walter A. Shewhart）于 1930 年构想，后来被美国管理专家戴明（Edwards Deming）博士在 1950 年再度挖掘出来，并加以广泛宣传和运用。它是全面管理所应遵循的科学程序。全面管理活动的全部过程，就是计划的制订和组织实现的过程，这个过程就是按照 PDCA 循环，不停顿地周而复始地运转的。

PDCA 循环是能使任何一项活动有效进行的一种合乎逻辑的工作程序，特别是在管理中得到了广泛的应用并获得了经济成效。P、D、C、A 四个英文字母所代表的意义如下：

- ① P (Plan) —— 计划。包括方针和目标的确定以及活动计划的制定；
- ② D (DO) —— 执行。执行就是具体运作，实现计划中的内容；
- ③ C (Check) —— 检查。就是要总结执行计划的结果，分清哪些对了，哪些错了，明确效果，找出问题；
- ④ A (Action) —— 处理。对检查的结果进行处理，认可或否定。成功的经验要加以肯定，或者模式化或者标准化以适当推广；失败的教训要加以总结，以免重现；这一轮未解决的问题放到下一个 PDCA 循环。

不管是维持活动或改善活动，皆须转动 PDCA 管理循环，而且能自主性地转动 PDCA 从稳定中求发展，如此单位的 Q. C. D. M. S 的实力能不断地提高，个人的管理能力也能不断地进步。

#### 具体安排

##### 一、时间

2012 年 11 月 22 日（周四）13:30-16:30

##### 二、地点

上海丽宝商务咨询有限公司苏州分公司培训教室  
\*爱河桥路 9 号金閘文化教育大厦 506 室

##### 三、收费标准：

每家公司一人免费，第二人开始 100 元/人

##### 四、具体内容：

- 1、什么是 PDCA
- 2、PDCA 的工作方法
- 3、PDCA 的重要性
- 4、PDCA 的步骤
- 5、实践 等



## 报名表

**报名方法:** 请将报名表填写完毕后发送至 [dxcc@chinarainbow.cn](mailto:dxcc@chinarainbow.cn)

或传真至 021-52400911

电话:021-52400125(董 先生)

公司名	
所在地	
姓名	
电话(手机)	
FAX	
E-mail	
Home Page	

参加者	职位

- 本次公益沙龙参加人数限制为 30 人
- 报名截止至 2012 年 11 月 16 日, 有意请及早报名
- 请务必填写手机号码, 讲座前日会有短信通知

咨询电话: 021-52400125 (董先生) E-Mail: [dxcc@chinarainbow.cn](mailto:dxcc@chinarainbow.cn)

