

# TWI-JI /TTT 讲师培训班举办通知

2012年12月10-15日 日产训中国第19次JI/TTT,已经确定开办。

## 相关课程信息：

### 1, TWI 背景：

TWI ( Training Within Industry ), 一线主管技能训练, 起源于20年代的英国, 发展于美国, 成熟于日本, 70年代为韩国和台湾的工业发展带去了显著的成效。如今, 原汁原味的TWI已登陆中国本土。

在TWI进入日本的近60年里, 长盛不衰! 其成熟的四大模块课程体系直接培养讲师25000余名; 成为实施精益生产、丰田生产方式(TPS)、TPM、5S等各项工具和系统的基础; 先后培养了1200万余名一线主管, 为日本的工业发展、经济腾飞做出了有目共睹的贡献。

### 2, 培训对象

企业内部培训师, 生产经理、主管及承担培养企业一线人员的相关人士

### 3、培训日期

2012年12月10-15日/6培训, 每天的时间为上午8:30分-下午17:30分

### 4、培训费用

RMB20,000 ( 培训费 ) + RMB500 ( 教材费 )

**注：日产训中国TWI会员价格另议。**

### 5, 会场地

上海金辰大酒店 ( 5楼会议室 ) 上海市淮海中路795号 ( 茂名南路/瑞金二路中间 )

电话：021-64717000

<http://www.jinchenhotel.com/>

望各位安排好工作, 准时出席

### 6、课程内容 **(中华人民共和国国家版权局著作权登记证书 2010-A-028511-1-1)**

#### **工作指导 (Job Instruction) 指导的技能**

JI是为了能使一线主管掌握一套(4阶段法)正确地, 安全地, 有效地指导员工作业的技能。员工不遵守标准作业是现场的一大难题, 一线主管必须能掌握一套正确指导的技能让员工能在理解的基础上严格遵守标准作业。使用4阶段法进行正确的指导又需掌握并能运用[作业分解]来解决指导中的不规范性与错误, 能使自己在今后的指导工作时形成指导的标准。达到正确地指导工作, 并能让部属迅速领悟工作, 并且不出差错的进行标准作业。

运用指导的技能, 能在短时间内对现场的不良, 返工, 设备故障, 工具损坏等, 具有立竿见影之功效。

**工作指导课程给与一线主管的指导的意识理念是：**

**员工没有掌握 是指导者没教好!**

## 7, TWI-TTT 讲师培训内容概要:

### J1工作指导各讲的目的及要点

研习会	目的	要点
第1讲	<p>确认“用合理的成本生产优质产品是一线主管的责任这一事实。</p> <p>提示说明四阶段法, 它将使员工正确, 安全, 有效的迅速领悟工作并自觉去做的方法。</p>	<p>一线主管必须很好训练自己工作岗位上的员工。仅说给他听或者仅做给他看都不完善的指导方法。在需要训练时要运用合适的, 正确可靠的方法。</p>
第2讲	<p>让一个参与者(学员)实际操作, 并让其他人观察, 强调作为好的指导方法, 作业分解是必不可少的的手段。说明作业分解的方法, 让参与者练习。</p>	<p>为了清晰的传授作业, 主要步骤, 强调要点和说明理由都是必须的. 而作业分解是十分有效的方法。同时为了进行工作指导, 必须事先准备好工具和材料并整顿好工作现场。</p>
第3讲	<p>说明训练预定表的制作方法。再由两位参与者(学员)演练工作指导方法, 然后将其与卡片比较, 使参与者练习四阶段法和准备的方法。总结实施工作指导前的准备工作。</p>	<p>好的工作指导方法之基础是训练预定表和作业分解。确认见习者是否已正确理解和掌握上述内容。</p>
第4讲	<p>使参与者(学员)讨论各自工作岗位上的训练预定表。强调特别需要下工夫的几种特殊指导方法, 即在繁琐的工作, 有噪音的工作现场内传授的方法。参与者(学员)工作指导的实习, 练习四阶段法和准备方法的运用。</p>	<p>根据训练预定表, 可以有组织地拟订训练计划。在工作内容要求严格或工作环境较差的情况下, 强调好的工作指导方法特别重要。</p>
第5讲	<p>进行工作指导的实习, 使参与者(学员)练习四阶段法和准备方法的运用。强调好的生产是好的工作指导方法的结晶。</p>	<p>工作指导技能是一线主管必须掌握的重要工作方法。同时, 一线主管还必须致力于使工作现场经常保持良好状况, 使员工能轻松工作。</p> <p>这样的工作技能, 对一线主管预防生产上可能发生的问题或解决这些问题是十分有效的。</p>

## 8, 对 TWI/JI(工作指导)培训各位参加者的要求

各位学员,大家好!

TWI 的课程中,在工作指导(JI)的部分需要请各位学员带好一次实际工作中的作业,在培训现场演练正确的指导方法。

请记住一定带一个工作指导的实际演练题材(包括相关的工具、材料、零部件或消耗品)到培训现场来。**实际演练所需相关物品中的消耗品需要带七个以上,可以反复使用的两个以上。**

- 请避免时间长又复杂的工作,请选择在实际作业中在一分钟以内就可以完成的工作或道具;如果在你的工作现场找不到合适的简单工作,选择较长工作中的一节也可以。
- 如果是既重又无法搬运的东西,可以准备硬纸板等模型取代。
- 如果太小或不容易看见的东西,可以写在大白纸上进行说明和表演。

**实际演练题材的一例:**

- 零部件,制品的加工,组装作业
- 检验化验方法
- 包装的方法
- 加工工具的替换方法
- 文书的装订或制成册的方法
- 文件,传票的记入方法,等等

注意:请尽量不要带来如同电筒的组装,订书机的装订等不用教所有人也都能会的简单器具。

再次强调:带好一项实际作业,时间在1分钟以内。

由于这是课程成功进行之关键,因此请大家务必做好准备!

## 9、讲师介绍

### 高志明先生

日本产业训练协会(JITA)TWI认证讲师,TWI-TTT专属翻译。TWI-TTT培训师培训讲师,

1988年赴日本留学,1994年毕业于日本龙谷大学法学院,取得法学硕士学位。

1994年加入日本松下电器公司人才开发中心,担任海外赴任前研修的讲师长达8年。

2002年回国任职于上海松下电工,直接参与生产现场的制造与经营管理5年。

2008年开始在全国制造业进行TWI的培训推广工作。

## 10、培训机构介绍

### 关于日产训 JITA

日本产业训练协会(简称日产训)由日本通产省、劳动省和日本经济团体联盟出资于1955年7月13日成立,是日本经济团体联合会的关联团体,主要从事培养企业内指导讲师、研究和开发培训管理人员的方法等。

日产训是日本劳动省授权的进行 TWI-TTT 培训的唯一机构。拥有 TWI 培训讲师培训资格并认证的机构。日产训在成立后的近 60 年里,每个月都在为日本各大企业以及韩国顶级企业举办 TWI 课程,现已把 TWI 做成了标准化和定型化课程向全世界推广。

## **11, 联络信息**

社团法人日本产业训练协会 ( JITA ), 东京涉谷区涉谷 2-17-3

电话 : 81-03-3409-3551

上海能盟企业管理咨询有限公司, 上海市襄阳南路 500 号巴黎时韵、508 室

电话 : 021-64666083

日产训 TWI/MTP 中国区首席代表 谢小彬 ;

13918221164

日产训 TWI 非常勤讲师 高志明

13817870694